

## INFORMATIVA AI SENSI DEL ART.13 DEL REG. UE 2016/679

EMMEDATA srl procede al trattamento dei dati nel rispetto delle disposizioni di cui al REGOLAMENTO (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (d'ora in avanti "Reg. UE 2016/679"). -

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del suddetto regolamento sono di seguito fornite le informazioni riguardanti i dati identificativi del titolare del trattamento e del responsabile della protezione dei dati in tema di trattamento dei dati personali relativamente ai contratti e alla fornitura di servizi.

Titolare del trattamento dei dati è Emmedata srl con sede legale in Via Luigi Einuadi 108; Civitanova Marche (MC).

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è la Dott.ssa Serena Donegani.

# Tipologia di dati trattati

I dati forniti e trattati da Emmedata srl riguardano dati di tipo comune, personale e sensibile.

Vi informiamo che i dati personali, forniti direttamente dall'interessato e/o raccolti attraverso la compilazione di form cartacei e/o disponibili nei siti internet gestiti da EMMEDATA srl sono trattati per finalità di conclusione del contratto di cui è parte l'interessato, nonché per dare esecuzione alle prestazioni contrattuali o per erogare i servizi richiesti dal Cliente o disponibili sui portali gestiti da EMMEDATA srl o dagli intermediari dalla stessa nominati, oltre che per finalità amministrative e contabili correlate ai contratti di servizio.

I dati dell'utente possono essere trattati anche per finalità di invio di proposte e di comunicazioni commerciali a mezzo posta elettronica o SMS o fax, previo consenso dell'interessato.

#### Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati nei campi contrassegnati con l'asterisco ("\*") è obbligatorio per consentire la conclusione del contratto o per l'erogazione delle prestazioni e dei servizi richiesti.

#### Modalità del trattamento ed accesso ai dati

I dati raccolti mediante sottoscrizione di contratti standard in formato analogico sono trattati sia in forma cartacea, sia con strumenti informatici e telematici e potranno essere elaborati in forma aggregata per finalità statistiche e di verifica degli standard di qualità dei servizi di assistenza e manutenzione, escludendo in tal caso il trattamento di dati identificativi.

I dati raccolti mediante la compilazione di form online sono trattati in forma elettronica e mediante sistemi informativi di natura gestionale.

I dati sono accessibili esclusivamente da parte di incaricati, adeguatamente formati ed informati circa le loro mansioni e le attività ad essi consentite sul dato raccolto, che operano per conto di emmedata e che sono destinatari di istruzioni e compiti impartiti dal titolare del trattamento, a mezzo di lettera di nomina. Il titolare del trattamento tratterà i dati per le finalità sopra indicate perseguendo i propri interessi legittimi che non prevalgono sugli interessi o i diritti e le libertà dell'interessato.

#### Ambito di comunicazione ed eventuale diffusione dei dati

Emmedata srl tratta i dati personali in osservanza dell'interesse legittimo perseguito nell'espletamento della propria attività così come previsto all'art 6 co. 1 lett. A) b) f).

Vi informiamo che i dati relativi al contratto e all'attività di servizio possono essere comunicati a consulenti commerciali per finalità amministrative e contabili, nonché a consulenti legali per eventuale gestione di contenziosi. I dati in questione vengono trattati dal personale commerciale di marketing, tecnico e amministrativo preposto all'esecuzione delle operazioni relative alle finalità di cui sopra, il quale potrà renderli noti a EMMEDATA e alle società controllanti, controllate e partecipate, alle società sotto il comune controllo delle medesime controllanti, alla nostra rete di vendita (agenti, concessionari distributori etc) a nostri sub fornitori subappaltatori ed intermediari finanziari ove impegnati nell'esecuzione degli obblighi contrattuali o in trattamenti correlati alle finalità di cui sopra.

Vi informiamo, inoltre, che i dati possono essere comunicati anche a organi di polizia o all'autorità giudiziaria per finalità di accertamento o repressione di reati compiuti dagli utenti dei servizi telematici, ove necessario.

# Conservazione e cancellazione dei dati personali

La EMMEDATA srl. conserverà i dati degli interessati in una forma che consenta l'identificazione degli stessi per un arco temporale non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati sono stati raccolti, quindi verranno cancellati alla cessazione del rapporto contrattuale o di collaborazione o di

erogazione del servizio.

I dati strettamente necessari per gli adempimenti fiscali e contabili, venuta meno la finalità per la quale erano stati raccolti, verranno conservati per un periodo di 10 (dieci) anni come richiesto dalle normative in materia.

Decorsi tali periodi la EMMEDATA srl. provvederà alla cancellazione dei dati degli interessati.

L'interessato ha diritto di chiedere, in qualunque momento, la modifica degli assetti regolati dalla presente informativa attraverso l'esercizio dei diritti di cui al paragrafo successivo.

#### I diritti dell'interessato

L'interessato potrà esercitare i diritti di cui agli art, 15 (Diritto di accesso) all'art 16 (Diritto di rettifica), 17 (Diritto alla cancellazione), 18 (Diritto di limitazione del trattamento), 19 (Diritto di ottenere la notifica dal titolare del trattamento nei casi di rettifica o cancellazione dei dati personali o di cancellazione degli stessi), 20 (Diritto alla portabilità), 21 (diritto di opposizione) e 22 (diritto di rifiutare il processo automatizzato) del Reg. UE 2016/679.

Si comunica che l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui ai suddetti articoli, quali il diritto di cancellazione o opposizione, incontra i limiti imposti dalle normative di riferimento (DPCM 22 Febbraio 2016 artt. 56 e 57) per quanto riguarda gli obblighi di conservazione dei dati personali.

Per esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679 l'interessato dovrà rivolgere apposita richiesta scritta indirizzata a: **dpo@emmedata.com.** 

# **POLITICA COOKIES**

NB: Questo sito non fa uso di alcun tipo di cookie di record del profilo dell'utente.

#### **COSA SONO I COOKIE**

I cookie sono piccoli pezzi di dati che vengono memorizzati e utilizzati per migliorare l'esperienza di utilizzo di un sito web. Ad esempio, può ricordare temporaneamente le preferenze di navigazione per evitare di selezionare ogni volta la lingua, rendendo così le visite di ritorno più comodo e intuitivo. Oppure possono essere usati per fare "indagini anonime" su come gli utenti navigano attraverso il sito, in modo da poter poi migliorare a partire da dati reali. I cookies non memorizzano informazioni personali su un utente e non verranno memorizzati tutti i dati identificabili. Se si desidera disabilitare l'uso dei cookie e la necessità di personalizzare le impostazioni del computer impostando la cancellazione di tutti i cookie o l'attivazione di un messaggio di avviso quando essi vengono archiviati.

# **TIPI DI COOKIES**

#### Cookie tecnico

Questi cookies sono fondamentali per essere in grado di navigare sul Web e utilizzare alcune funzionalità. Non memorizzano informazioni personali su un utente e non verranno memorizzati tutti i dati identificabili.

## Cookie di terze parti

Visitando un sito web è possibile visualizzare i cookie dal sito è visitato ("padroni"), sia da siti web gestiti da altre organizzazioni ("terze parti"). Un esempio notevole e rappresentato dalla presenza di "social plugin" per Facebook, Twitter, Google +, Pinterest, LinkedIn. Fa parte della pagina visitata direttamente generato da questi siti e integrato nel ospite pagina del sito. Utilizzando social plugin più comuni e finalizzata alla condivisione dei contenuti sui social network.

# **Analytics Cookie**

I cookies sono utilizzati dagli operatori di siti web per raccogliere informazioni, in forma anonima, il numero di utenti e il modo in cui si visita il sito, per poi elaborare le statistiche generali sul servizio e su come usarlo.

#### Cookie profiling

I cookie Profiling sono tipi di cookie che possono essere utilizzati per tenere traccia del comportamento degli utenti durante la navigazione, studiarne i movimenti e le abitudini di concerto con il Web o il consumo (quello che comprano, cosa leggono, ecc), anche al fine di inviare un servizio di pubblicità mirata e personalizzata.

## **COME VIENE FORNITO IL CONSENSO**

Quando si visita il sito per la prima volta, viene visualizzato un banner nella parte inferiore dello schermo per informarvi che questo sito utilizza cookies descritti nella presente Politica. Il banner chiede se volete maggiori informazioni e contiene un link per aprire la pagina corrispondente. L'utente verrà informato attraverso due livelli di analisi: apparirà prima una breve dichiarazione, che un banner in apparenza immediata di ogni pagina del sito a cui l'utente accede in un ampio e informativo, accessibile attraverso un link in breve informazioni anche attraverso un link nella parte inferiore di ogni pagina del sito aggiornato. Cliccando sul pulsante "più" del banner si accederà alle informazioni complete (cioè che si sta leggendo questa pagina); cliccando sul pulsante "Accetto" si Prestera consenso all'utilizzo dei cookies. Se si decide di

ignorare il messaggio di avviso e continuare a utilizzare il sito web, voi acconsentite al l'uso dei cookies.

# **COOKIES** utilizzati in questo sito

I cookie sono essenziali: Questo sito utilizza i cookie per memorizzare le informazioni sulle preferenze dei visitatori, e le pagine visitate, e per personalizzare il contenuto della pagina Web in base al tipo di browser e altre informazioni a seconda di quale browser invia proprio questo. Questi cookies sono essenziali al fine di consentire di muoversi del sito e per sfruttare al massimo le sue caratteristiche. Senza questi cookies alcuni servizi non possono funzionare correttamente. Utilizzando il sito il visitatore accetta espressamente per l'utilizzo dei cookie.

**I cookies di sessione:** file temporanei che vengono memorizzati solo per la durata della sessione di navigazione sul sito. Il browser web di solito li elimina quando è chiuso.

#### **COME CONTROLLARE o cancellare i cookies**

La maggior parte dei browser Internet è inizialmente programmata per accettare automaticamente i cookie. È possibile modificare queste impostazioni per bloccare i cookies o per avvisare che i cookie vengono inviati al dispositivo. Ci sono diversi modi per gestire i cookie. Si prega di fare riferimento alle istruzioni per l'uso o l'aiuto dello schermo del tuo browser per sapere come regolare o modificare le impostazioni del tuo browser.

## Come disabilitare i cookie del browser tramite:

- Mozilla Firefox
- Internet Explorer
- Google Chrome
- Opera
- Apple Safari

## **NAVIGAZIONE ANONIMA**

Navigazione senza l'utilizzo di cookie attraverso quello che viene chiamato Incognito e che è fattibile con tutti i principali browser. Informazioni su come navigare anonimo / incognito su vari browser:

- Mozilla Firefox
- Internet Explorer
- Google Chrome
- Opera
- Apple Safari

Se avete bisogno di maggiori informazioni o se avete domande circa la privacy policy di questo sito si prega di contattarci via e-mail all'indirizzo info@emmedata.com. Questa pagina è visibile attraverso il link in fondo a ogni pagina del sito ai sensi dell'art. 122 secondo comma del Decreto Legislativo n. 196/2003 e seguendo le informazioni in modalità semplificata e acquisizione del consenso per l'uso dei cookie pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale 126 del 3 giugno 2014 e il suo record di azione 229 del 8 maggio 2014.